ZO WERKEN WIJ

GEDRAGSCODE

Keyter
INTARCON

INHOUD

VOORWOORD 03

1 WE BEHANDELEN IEDEREEN GELIJKWAARDIG EN ALTIJD MET RESPECT 04

2 WE WERKEN VEILIG OF WE WERKEN NIET 06

3 WE ZIJN EERLIJK EN INTEGER 08

4 WE VERBETEREN EN VERDUURZAMEN 11

Voorwoord

Welkom bij Keyter Intarcon Nederland, waar we samenwerken aan het maken van duurzame en gezonde binnenklimaten. Een geweldige opdracht, want iedereen wil gezonde lucht inademen, er tijdens koude dagen warm bijzitten en tijdens warme dagen juist verkoeling hebben. Iedereen wil op een fijne werkplek werken, van A naar B reizen en weer veilig thuiskomen.

Om dat voor elkaar te krijgen, verbeteren en verduurzamen we onze activiteiten. Niet soms, maar iedere dag. Zo nemen we onze verantwoordelijkheid voor de toekomst van zowel Keyter Intarcon Nederland als Nederland.

Een gezonde omgeving betekent voor Keyter Intarcon Nederland ook een gezonde en duurzame bedrijfsvoering. Een veilige werkomgeving is de basisvoorwaarde. Hoe we die bereiken? Samenwerking, zorgen voor elkaar en openheid: dat is waar we voor staan. Dat betekent ook integer handelen, verantwoordelijkheid willen dragen en oog hebben voor de ander én de omgeving. Dat is onze cultuur, zo gaan we met elkaar en anderen om. Dat sluit ook aan op onze fundamentele gedachtegoed: samenwerken, vertrouwen en loyaliteit.

Met plezier naar je werk gaan, vinden we erg belangrijk. Net zoals jezelf veilig en prettig voelen op je werkplek. Toch kun je in lastige situaties verzeild raken. Situaties die tegen je onderbuikgevoel ingaan. Vaak zul je met gezond verstand de juiste keuzes maken. Maar soms sta je voor ongemakkelijke keuzes. Bij dilemma's helpt het om een handvat te hebben: wat verwachten wij van elkaar en wat tolereren we absoluut niet?

Deze Gedragscode geeft handvatten en richting. Over onze afspraken. Over goede omgang. Maar ook over naleving van regels en wetten. De Gedragscode is niet vrijblijvend en geldt voor iedereen die met Keyter Intarcon Nederland te maken heeft: de directie, collega's, partners, (onder)aannemers, opdrachtgevers, leveranciers, eindgebruikers en andere betrokkenen.

Keyter Intarcon Nederland staat voor een open cultuur, waar je je veilig voelt om zaken te bespreken en -indien nodig- te melden. Deze Gedragscode helpt je daarbij. Zo zorgen we er met elkaar voor dat onze positieve invloed op de leefomgeving steeds groter wordt en we er samen voor zorgen dat Nederland steeds groener en blauwer kleurt.

1

We behandelen iedereen **gelijkwaardig** en altijd met **respect**

Bij Keyter Intarcon Nederland B.V. werken we niet op afstand van de samenleving, maar er middenin. Dat is onze plek. Daar vinden veranderingen plaats, die we zelf op gang brengen of waar we aan bijdragen.

Keyter Intarcon Nederland is een organisatie die zorgt voor een gezond en duurzaam klimaat. Dat doen we sinds 2015, vaak in samenwerking met onze partners. En ook al verandert onze leef- en werkomgeving regelmatig, ons uitgangspunt blijft onveranderd: we behandelen iedereen gelijkwaardig en altijd met respect. Precies zoals je zelf ook behandelt wilt worden.

Het is goed om te beseffen dat we ons succes niet alleen aan kennis, kunde en ervaring danken. We danken het ook aan de plezierige en fatsoenlijke omgang met iedereen die we in ons werk tegenkomen. Collega's, opdrachtgevers en andere betrokkenen, evenals belangengroepen en eindgebruikers.

Elk van hen verdient gelijkwaardigheid en een respectvolle omgang. Wie dat niet aanvaardt, begrijpt de geest van Keyter Intarcon Nederland niet en hoort niet bij ons thuis. Een harde conclusie? Ja, maar vooral een logische. Want wie gezonde omgevingen maakt, begint met een gezonde bedrijfscultuur.

"Wie dat niet aanvaardt, **begrijpt de geest van Keyter Intarcon Nederland niet** en hoort niet bij ons thuis. Een harde conclusie? **Ja, maar vooral een logische.**"

Stevig fundament

Iedere koelmachine of warmtepomp wordt op een op een stevig fundament geplaatst. Ook onze wet kan niet zonder stevig fundament. Artikel 1 van de Nederlandse Grondwet is glashelder: in ons land in discriminatie niet toegestaan, ongeacht iemands mening, politieke of religieuze overtuiging, afkomst, leeftijd, geslacht of seksuele geaardheid. Een fundamentele waarde die ook bij Keyter Intarcon Nederland geldt.

"Vaak noemen mensen het grapjes, **maar kan iedereen er echt om lachen?** Wees je daarvan bewust."

Grensoverschrijdend gedrag

Grenzen vervagen. Grenzen tussen privé en openbaar. Tussen echt en nep. Tussen werk en thuis. Volgens de een geeft dit meer vrijheid, terwijl de ander redeneert vanuit zakelijke en sociale kansen. Toch is dit maar deels waar. Want vervagende grenzen kunnen ook misverstanden en ongewenst gedrag opleveren.

Grensoverschrijdend gedrag, zoals pesten, discriminatie, seksuele intimidatie, agressie of misbruik van positie staan wij niet toe. Simpel: het benadeelt de ander en beschadigt de goede naam van Keyter Intarcon Nederland. Vaak noemen mensen het grapjes, maar kan iedereen er echt om lachen? Wees je daarvan bewust.

Zie je dergelijk gedrag in je werkomgeving? Spreek de betrokkene er direct op aan. Kom je er samen niet uit? Breng dan ook je leidinggevende op de hoogte. Daarnaast kun je grensoverschrijdend gedrag ook aankaarten bij de directie van Keyter Intarcon Nederland.

Welke weg je ook volgt, ons motto is: niet wegkijken, maar handelen. Waarom? Omdat elke Keyter Intarcon-medewerker recht heeft op een veilige en gezonde werkomgeving. Goed om stil bij te staan: melden past bij collegialiteit. Als jou iets overkomt, reken je er ook op dat een ander stappen zal zetten.

Over de grens tussen wat-van-jou-is-en-wat-van-mij-is kunnen we duidelijk zijn. Als je zonder toestemming iets meeneemt wat niet van jou is, pleeg je diefstal. Uiteraard pakt Keyter Intarcon Nederland dit keihard aan. Met diefstal laat je namelijk zowel spullen als vertrouwen verdwijnen en dat is een van de kwalijkste zaken binnen onze organisatie.

2

We werken **veilig** of we werken **niet**

Keyter Intarcon Nederland B.V. werkt resultaat- en oplossingsgericht. Dat zijn fundamentele onderwerpen van onze kernwaarden. We maken graag dingen af, zo goed mogelijk. Maar dat mag nooit ten koste gaan van de veiligheid.

Want duurzame klimaten maken, kan alleen als er een veilige werkomgeving is. Iedereen die voor of bij Keyter Intarcon Nederland werkt, heeft daar een actieve rol in. Het maak niet uit wat je functie of werkrelatie is: veiligheid zorg je samen voor.

Veiligheid begint bij Keyter Intarcon met eigen verantwoordelijkheid. Dat betekent voor jou dat je bewust en actief veiligheidsgedrag laat zien. Voor alle duidelijkheid: dat gaat veel verder dan het dragen van een helm en veiligheidsschoenen. Veiligheid is zorgen voor elkaar en daarover met elkaar het juiste gesprek voeren. Elke dag, elk uur en elke minuut.

Zegt jouw onderbuikgevoel dat iets onveilig is? Dan laat je je horen. Merk je dat veiligheid niet wordt besproken? Nodig de betrokkenen dan uit voor een gesprek hierover. En zie je iemand onveilig werken? Kijk dan nooit weg, maar spreek diegene hierop aan. Door te leren van elkaar -van veilige én onveilige situaties- kunnen we onszelf continu blijven verbeteren. Zo neem je niet alleen verantwoordelijkheid voor je eigen veiligheid, maar ook voor die van anderen.

> “Het maakt niet uit wat je functie of werkrelatie is: **veiligheid zorg je samen voor.**”

Alcohol en drugs

Werken is een feest, zeker wanneer het veilig , gezonden plezierig gebeurt. Maar het is wel een feest zonder alcohol of drugs. Haast logisch, want veilig en gezond werken aan de ene kant en roes-middelen aan de andere kant sluiten elkaar op voorhand uit. De afspraak is dan ook dat iedereen altijd en overal nuchter op werk komt. Op de locaties waar Keyter Intarcon Nederland werkt is het gebruik van alcohol en drugs dan ook strikt verboden.

Houd je daarnaast altijd aan de wettelijke bepalingen die gelden t.a.v. het gebruik van alcohol en drugs in het verkeer en bedenk dat je altijd veilig naar huis moet kunnen. Nog een heldere regel: chauffeurs van bedrijfsvoertuigen mogen -behalve alcohol en drugs- ook geen medicijnen gebruiken tijdens het rijden die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

"Werken is een **feest**, zeker wanneer het **veilig, gezond en plezierig** gebeurt."

3

We zijn **eerlijk** en **integer**

Bij Keyter Intarcon Nederland B.V. werken mensen. Mensen met kennis, ambitie, sterke kanten, eigenaardigheden en verbeterpunten. We werken allemaal onder de groen-blauwe vlag van Keyter Intarcon Nederland, maar verschillen wel van elkaar. In leeftijd, in opleidingsniveau, in functie, in cultuur en in woonplaats. Maar we delen allemaal belangrijke gemeenschappelijkheden.

Zo hebben we een open, loyale en betrouwbare houding. Elementen die bij de kernwaarden van onze organisatie horen. We werken op basis van vertrouwen, zowel onderling als met anderen. We geloven sterk in de kracht van samenwerking en nemen besluiten op basis van zakelijke overwegingen. Daarbij geldt altijd: ‘een man een man, een woord een woord’. Want we houden ons niet alleen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook aan de afspraken die we maken.

Belangenverstrengeling

Het karakter van Keyter Intarcon Nederland heeft ons ver gebracht en samenwerken is hierin een fundamenteel onderdeel. Maar de loyaliteit die in onze bedrijfscultuur zit, kan ongewild voor lastige situaties zorgen. Enerzijds willen we collegiaal zijn en familie en vrienden een helpende hand bieden. Anderzijds kan dat de schijn van belangenverstrengeling wekken. Die onduidelijkheid willen we niet.

Neem daarom altijd contact op met je leidinggevende om de situatie te bespreken. Dat geldt ook voor eventuele nevenactiviteiten die je werk bij Keyter Intarcon Nederland mogelijk raken. Ook die kunnen namelijk de schijn van belangenverstrengeling wekken.

Iedereen bij Keyter Intarcon Nederland moet zijn werk op een professionele en onafhankelijke manier kunnen doen. Ga daarom altijd het gesprek aan, zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden.

Corruptie en omkoping

We zijn eerlijk, integer en betrouwbaar. Corruptie en omkoping is dan ook uit den boze. Voor een goed begrip: bij corruptie gaat het om alle vormen van machtsmisbruik door een persoon die over macht beschikt. Omkoping is een vorm van corruptie die erop gericht is om de persoon die wordt omgekocht iets te laten doen (of juist niet doen) waardoor diegene die omkoopt in een betere positie komt.

Mededinging

Keyter Intarcon Nederland concurreert op een eerlijke en open manier. We houden ons aan de wettelijke regels voor mededinging, die gericht zijn op effectieve en eerlijke concurrentie in een vrije markt. We maken geen prijsafspraken en praten met concurrenten niet over prijzen en ook niet over andere gevoelige concurrentie-gevoelige zaken. Bedrijfsgevoelige informatie, bijvoorbeeld over een aanbesteding, delen we niet met concurrenten.

> “Keyter Intarcon Nederland concurreert op een **open** en **eerlijke** manier.”

Fraude

De administratie die we voeren (denk aan contracten en financiële administratie) is correct. We plegen geen valsheid in geschrifte. Facturen stellen we op volgende de wettelijke regels en zakelijke gebruiken en zijn correct gedateerd, volledig en transparant.

Giften

We nemen geen giften, relatiegeschenken of uitnodigingen aan die onze onafhankelijkheid in gevaar brengen. Omgekeerd geldt hetzelfde: we bieden geen zaken aan die de onafhankelijkheid van de ontvanger kunnen beïnvloeden. Toch hoef je niet met lege handen te staan als je je waardering voor een samenwerking wilt uitdrukken. Het aanbieden van giften of relatiegeschenken is toegestaan in passende vorm en in overleg met de directie. Maar ook hier alleen onder de strikte voorwaarde dat het je onafhankelijkheid niet in gevaar brengt.

Sponsoring

Keyter Intarcon Nederland staat midden in de samenleving. Nationaal, regionaal en lokaal. Om die reden sponsoren we bepaalde evenementen en sportverenigingen. Donaties komen ook voor. Toch zijn we hier wel voorzichtig mee, want sponsoring of donaties kunnen als omkoping worden gezien, bijvoorbeeld als iemand er een opdracht of andere gunst voor terugkrijgt. Sponsoring en donaties vinden dan ook enkel plaats na open overleg met de directie.

Gevoelige informatie

Keyter Intarcon Nederland heeft een sterke reputatie: opdrachtgevers, (onder)aannemers, leveranciers en eindgebruikers weten wat we te bieden hebben. De juiste omgang met kwetsbare informatie draagt bij aan die reputatie. Denk bij gevoelige informatie aan bijvoorbeeld informatie over financiële gegevens, tenders, innovaties en Keyter Intarcon Nederland-specifieke ontwikkelingen. We gaan er dan ook uiterst zorgvuldig mee om. Drie vuistregels: wees voorzichtig en oplettend, ruim documenten altijd op en deel wachtwoorden nooit met anderen.

Geheimhoudingsplicht

Elke medewerker is aan een geheimhoudingsplicht gebonden. In het kort: je vertrekt geen informatie over Keyter Intarcon Nederland aan opdrachtgevers of andere zakelijke relaties als dat het belang van Keyter Intarcon Nederland kan schaden.

Privacy

We respecteren de privacy van onze medewerkers, maar ook van klanten en andere organisaties waar we zaken mee doen. Persoonsgegevens worden volgens de AVG beschermd. Dit is vastgelegd in onze Privacyverklaring.

"Keyter Intarcon Nederland heeft een **sterke reputatie**."

Bedrijfsmiddelen

Om ons werk goed te kunnen doen, stelt Keyter Intarcon Nederland verschillende middelen ter beschikking. Dat kan materieel of gereedschap zijn, maar ook een laptop, telefoon of bedrijfsauto. Om misverstanden te voorkomen: bedrijfsmiddelen gebruik je alleen voor zakelijke doeleinden, tenzij privégebruik is toegestaan (zoals een leaseauto of telefoon).

Social media

Ben je trots op je werk? Deel het dan op LinkedIn. Wel verwachten we dat je het op een verantwoorde en verstandige manier doet, want je bent immers de vlaggendrager van onze organisatie.

Belangrijke spelregel: deel geen informatie die schadelijk voor Keyter Intarcon Nederland kan zijn en wees altijd respectvol in je berichten. Plaats je een foto van een opdracht? Check dan eerst of er geen onveilige en/of vertrouwelijke situaties op staan. Breng je iemand in beeld of wil je een naam gebruiken? Vraag eerst om toestemming. En check ook of de betrokkene(n) de juiste persoonlijke veiligheidsmiddelen draagt en of de perso(o)n(en) veilig aan het werk is/zijn.

4

We **verbeteren** en **verduurzamen**

Met hart en ziel en vol passie werken we dagelijks aan gezonde en duurzame klimaten. Daar zijn we trots op, want onze activiteiten verbeteren Nederland zichtbaar en vaak voor de lange termijn. Dat brengt tegelijkertijd forse verantwoordelijkheden met zich mee. Die kunnen en willen we samen dragen. Onze strategie helpt daarbij en we focussen ons dan ook op het verbeteren en verduurzamen van Nederland.

Verbeteren

Wij bieden onze medewerkers goede en veilige arbeidsomstandigheden en concurrerende arbeidsvoorwaarden. Drie begrippen die we graag met een groene marker aanstrepen: persoonlijke groei, capaciteitenbenutting en gelijke kansen. De opgaven in ons werk worden steeds complexer. Ze vragen om eigentijdse kennis van systemen, methodieken en technieken. Bij Keyter Intarcon Nederland krijg je de kans om te groeien en jezelf te ontwikkelen. Zo houden we de branche ook aantrekkelijk voor jongeren.

Onder de noemer ‘Verbeteren’ vallen ook onze werkprocessen en risicobeheersing. Met alle partijen -van opdrachtgevers tot leveranciers- doen we eerlijke zaken. We werken niet alleen samen op basis van prijs, maar ook op basis van kwaliteit professionaliteit, veiligheid en duurzaamheid. Wat eveneens bij eerlijk zakendoen hoort, is helderheid over verantwoordelijkheden, risico’s en andere contractuele zaken. De drie in beton verankerde begrippen: eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken.

Verduurzamen

Warmtepompen, koelmachines, fancoil-units: ze zijn eindeloos te vervangen. Onze aarde is dat niet, er is er maar één van. In dat sterk groeiende besef hebben we oog voor onze omgeving en dat laten we iedere dag zien in onze activiteiten.

We gaan een stap verder dan in het volgen van milieuwetten en -regels. We laten onze verantwoordelijkheid voor het milieu in brede zin zien. Enkele voorbeelden: we volgen de regels voor afvalscheiding (zowel op locatie als op kantoor). We gaan verspilling van energie, brandstof en materialen tegen. We nemen initiatieven om dat wat we opleveren volledig circulair te maken.

In ons inkoopbeleid krijgt duurzaamheid groen licht. We maken steeds vaker gebruik van duurzaam vervoer, materieel, verpakkingen en gereedschappen. In de open en eerlijke selectieprocedure voor leveranciers speelt hun maatschappelijke verantwoordelijkheid een rol in onze keuzes.

Een gezonde financiële basis en een goed rendement vergroot onze leefbaarheid als organisatie. Dat vinden we belangrijk, want we willen het goed doen voor onze omgeving. Maar het gaat verder dan dat. We willen waarde toevoegen aan de leefomgeving en een positieve stempel drukken op de toekomst van Nederland. Dat past bij ons als makers van gezonde, duurzame binnenklimaten.

> “In dat sterk groeiende besef hebben we **oog voor onze omgeving** en dat laten we iedere dag zien in onze activiteiten.”

de AAK
de AAK
Keyter
INTARCON
34